

Liebe Kunden,

aus gegebenem Anlass möchten wir Sie auf folgende Änderungen hinweisen:

Zu Ihrer Sicherheit und zur Sicherheit der Mitarbeiter

- **finden persönliche Treffen für Gespräche ausschließlich nach Durchführung eines gültigen Schnelltests in unseren Räumen statt**
- Gespräche, die nicht zwingend persönlich geführt werden müssen, führen wir telefonisch oder auf Wunsch per Skype oder zoom
- bei persönlichen Treffen halten wir mindestens 1,5 m Abstand
- verzichten wir auf das Händeschütteln
- versuchen gebotenen Abstand zu halten
- wir desinfizieren regelmäßig Türklinken und Oberflächen

**Wir schließen bis auf Weiteres und öffnen nur nach Vereinbarung.**

**Falls Sie klingeln, öffnen wir Ihnen für kurze Abholungen z.B. von Dokumenten, halten aber Abstand.**

**Dafür ist das Büro besetzt von:**

**Montag bis Freitag von 11 bis 17 Uhr:**

Trotz allem sind wir an allen Tagen für Sie rund um die Uhr  
telefonisch erreichbar:  
Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr und  
am Sonnabend von 9 bis 12 Uhr  
steht Ihnen telefonisch ein Berater zur Verfügung.

Außerhalb dieser Zeiten ist der Bereitschaftsdienst für Sie erreichbar.

Ihre und unsere Gesundheit ist uns wichtig - wir hoffen, Sie verstehen die genannten Maßnahme als Vorsorge.

Mit herzlichen Grüßen

Hilke von Mach-Eickhorst und Mitarbeiter